



Prevencción adicional del fraude



Ya se han implementado medidas para los clientes.

A partir del 9 de noviembre de 2023...

Los destinatarios de EBT pueden registrarse para recibir mensajes de texto y/o correo electrónico por SMS de transacciones con la tarjeta EBTAlertas: Utilice la aplicación ConnectEBT en su dispositivo móvil o inicie sesión en su cuenta en <https://www.connectebt.com/mdebtclient/> para registrarse para recibir alertas por mensaje de texto y correo electrónico cuando use su tarjeta o cambie la información de su cuenta:



Escanéame

-  **Alerta de nueva transacción:** reciba una alerta para cada transacción, incluyendo compras, devoluciones, depósitos, etc.
-  **Cambios en la información de su cuenta:** reciba una alerta cada vez que la información de su cuenta cambie, incluyendo su dirección, PIN, contraseña, etc.



Recordatorio: Si un cliente cree que su tarjeta está comprometida, solicite inmediatamente una nueva tarjeta, cambie su PIN y active el bloqueo de la tarjeta.